

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» Курского муниципального округа Ставропольского края

СОГЛАСОВАНО  
Педагогическим советом МКОУ  
«СОШ №10»  
(протокол от 27.08.2021 г №1)

УТВЕРЖДЕНО  
МКОУ «СОШ №10»  
от 27.08.2021г №22

## **РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ПРИ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРОННЫМ КЛАССНЫМ ЖУРНАЛОМ В МУНИЦИПАЛЬНОМ КАЗЕННОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №10»**

1. При ведении учета успеваемости с использованием электронного классного журнала (далее - ЭЖ) членам администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам школы, обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ (электронных дневников - ЭД).

2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД может быть оказана следующими специалистами:

- заместителем директора по УВР,
- техническим специалистом школы-администратором системы,
- педагогическими работниками школы, имеющими опыт работы с ЭЖ,

3. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД специалистами справочной и технической служб компании-разработчика оказывается в соответствии с правилами работы технической поддержки ЭЖ.

4. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ЭЖ и ЭД специалистами школы возможно с использованием разных форм общения:

- по телефону (887964) 5-21-40,
- с использованием электронной почты,
- при проведении обучающих семинаров, тренингов и т.п. для пользователей ЭЖ.

5. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.

6. В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному

руководителю.

7. В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся директору школы.

8. Пользователи ЭЖ имеют право использовать справочные материалы ЭЖ, не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с ЭЖ.